

HEALTH, SAFETY, ENVIRONMENTAL (HSE)

ISO-CERTIFICERING

Samen met andere bedrijven in Suriname is NV Grassalco meegenomen in het certificeringstraject, dat door het toenmalige Ministerie van Handel en Industrie, nu Economische Zaken, Ondernemerschap en Technologische Ontwikkeling, is geïnitieerd via het Nationaal Certificeringsprogramma (NCP). Het doel van dit traject is om bedrijven te tillen naar een hoger functioneringsniveau en het garanderen van kwaliteit aan onze klanten bij de dagelijkse bedrijfsvoering. De tevreden klant staat daarbij centraal.

Wij streven ernaar zowel nationaal als Internationaal duurzame en hoogwaardige dienstverlening en producten op de markt te brengen. Om aan de slogan 'We bring prosperity to the surface' te kunnen voldoen, is er behoefte aan verdere ontwikkeling van de organisatie op technologisch, *human capital*, product-technisch en organisatorisch vlak. Dit heeft de directie doen besluiten onze organisatie te doen certificeren overeenkomstig de **ISO 9001-2015, 14001-2015 en ISO 45001-2018** standaarden. De standaarden zijn Internationaal geaccepteerd. De certificering geldt voor de Exploratie van goud, de productie van steenslag en de handel in bouwmaterialen. De drie certificeringsstandaarden gelden niet voor de exploitatie van goud en voor de activiteiten van onze dochteronderneming *InVitroPlant Grassalco N.V.*

De certificering betekent het volgende:

- 1. ISO 9001-2015 – Kwaliteit (Q-uality)** managementsysteem = voldoen aan kwaliteitscriteria bij het ondernemen. Minimaliseren of wegnemen van fouten/risico's aan/van het product, het proces of de dienstverlening.

9001-2015: NV Grassalco onderhoudt en verbetert dit managementsysteem voortdurend in lijn met de PDCA-*Deming cycle* (Plan-Do-Check-Act) filosofie.

Plan: plannen, geschiedt binnen NV Grassalco door middel van de A3 methodiek.

Do: uitvoering, hiervoor zijn er afspraken, processen en procedures gedocumenteerd.

Check: toetsing, door middel van de *Performance review* wordt er geëvalueerd als de resultaten voldoen aan de gestelde eisen.

Act: verbetering, NV Grassalco is gericht op continue verbetering door maatregelen te treffen bij het niet voldoen aan de gestelde eisen.

2. 14001-2015 – Milieu (E-nvironment)

managementsysteem = voldoen aan de eisen die worden gesteld aan het milieu en hiermee op een verantwoorde wijze omgaan. Minimaliseren of wegnemen van milieurisico's in de bedrijfsvoering. Voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

Op het gebied van milieu houdt NV Grassalco zich bezig met de volgende activiteiten:

- **Monitoring waterkwaliteit:** Op aanvraag worden water samples afgenomen en naar het lab gestuurd voor verdere analyse. Nadat de resultaten zijn ontvangen worden deze verder vertaald.
- **Waste management:** Op dit gebied doet NV Grassalco aan her-gebruik en afvalscheiding (recycling & waste separation). Afval wordt gescheiden periodiek afgeleverd aan een afvalverwerkingsbedrijf.
- **De medewerkers worden ook kennis bijgebracht over milieuzaken, zodat zij inzien wat het belang is van milieu verantwoord ondernemen. Ook de reguliere inspecties dragen bij aan het identificeren van milieuproblemen, zodat deze gemitigeerd/geëlimineerd kunnen worden.**

3. 45001-2018 – Arbeidsomstandigheden en Veiligheid (H-ealth & S-afety) managementsysteem = voldoen aan eisen die worden gesteld aan de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de mens in de organisatie. Minimaliseren of wegnemen van veiligheids- en gezondheidsrisico's. Voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

Op het gebied van *Health & Safety* worden trainingen verzorgd, maar ook reguliere inspecties uitgevoerd, zodat de problemen op het gebied van Veiligheid en Gezondheid gemitigeerd/geëlimineerd kunnen worden. Het verzorgen van trainingen en awareness sessies zijn ook deel hiervan. Het is de bedoeling om ervoor te zorgen dat medewerkers zich te allen tijde in een veilige en gezonde werkomgeving bevinden.

Dit certificeringstraject brengt voor onze organisatie onder meer de volgende voordelen:

1. Het streven van NV Grassalco om klantgericht te werken met als resultaat tevreden en terugkomende klanten. Maar ook tevreden interne klanten, door goede onderlinge afspraken te maken in de vorm van procedures, werkinstructies en andere documentatie en die vooral ook na te komen. Bij tevreden externe klanten gaat het met name om de dienst of het product te leveren zoals met de klant is afgesproken;
2. Het minimaliseren dan wel wegnemen van fouten in het dagelijkse werk. Dit voorkomt dat er ontevreden interne en externe klanten zijn;
3. Transparante bedrijfsvoering;
4. Een goede milieukwaliteit wordt gewaarborgd;
5. De positieve impact op de gemeenschappen en de positieve erfenis die wij achterlaten zal tastbaar en blijvend zijn;
6. Door kritisch te kijken naar de veiligheid op de werkvloer wordt de kwaliteit hiervan gewaarborgd.

De volgende slagzin is geformuleerd om de medewerkers gedurende het *ISO* certificeringstraject te motiveren:

Doe wat je zegt, zeg wat je doet en bewijs het!!!

ISO 9001 • ISO 14001
ISO 45001